

Manager Cloud-Betrieb/IT-Services (m/w)

Standort Leipzig, Ref.-Nr. 17.0704.FX

Als Manager Cloud-Betrieb/IT-Services bist Du für den reibungslosen Betrieb und die Weiterentwicklung unserer gehosteten Cloud Services sowie unseres firmenweiten Netzwerks verantwortlich. Damit sich unsere Kunden und Mitarbeiter voll und ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können, stellst Du gemeinsam mit Deinem Team eine moderne und hochprofessionelle Systemlandschaft zur Verfügung und garantierst deren höchstmögliche Verfügbarkeit. Mit Deiner Erfahrung in der Anwendung von ITIL-Standards definierst Du darüber hinaus Prozesse und Abläufe, die bei der Bereitstellung von Cloud-Services und internen IT-Services erforderlich sind.

Deine Aufgaben:

- Sicherstellung der technischen Betriebsbereitschaft extern gehosteter Cloud-Services (T-Systems Austria)
- Weiterentwicklung der Cloud-Infrastruktur, Planung aktueller und künftiger IaaS-Ressourcen
- Pflege der Geschäftsbeziehungen zum IaaS-Anbieter, Vertragsmanagement, (Neu-)Verhandlung von Konditionen
- Definition und Gestaltung interner Cloud-Prozesse unter Berücksichtigung von Datenschutz- und Datensicherheit
- Mitwirkung bei Zertifizierungen des SaaS-Angebotes der forcont
- Unterstützung der Bereiche Sales und Support bei technischen Fragestellungen von SaaS-Kunden
- Unterstützung des Cloud-Controllings
- Sicherstellung der technischen Betriebsbereitschaft des Rechenzentrums der forcont, einschl. Bereitstellung von Diensten, E-Mail-/Internetzugängen etc. und der täglichen Datensicherung
- Administration, Weiterentwicklung & Optimierung des Rechnernetzwerkes (Server- und Clientrechner, standortübergreifend)
- Verwaltung der Softwarelizenzen des Unternehmens & des IT-Anlagenverzeichnisses
- Dokumentation des IT-Netzes sowie Durchsetzung der Systemordnung (IT-Handbuch) der forcont
- Management der Prozesse und Abläufe im Cloud-Betrieb und in der Systemadministration
- Durch- und Umsetzung gesetzlicher Anforderungen (insbesondere Datenschutz) im Umgang mit IT-Systemen
- Teamführung

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene akademische Ausbildung in einer technischen Fachrichtung
- Erfahrungen im Cloud Computing und dem Einsatz von Internetdiensten
- Erfahrungen in der Anwendung und Umsetzung von ITIL
- Fundierte Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Systemlandschaften (Virtualisierung mit VMware, NetApp-Storage, Windows/Linux Server, TK-Anlagen und Netzwerkperipherie)
- Erweiterte Kenntnisse der Microsoft-Produkte (Betriebssysteme, Netzwerke, Exchange und Office)
- Erfahrungen in der Administration von Datenbanken (Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2)
- Offene, kommunikative und serviceorientierte Persönlichkeit

Du hast noch Fragen? Wir sind gern für Dich da. Ansprechpartnerin ist Frau Maria Krüger, erreichbar unter 0341/4850312. Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sendest Du bitte unter Angabe der Referenznummer als PDF an recruiting@forcont.de.